

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši  
Republika Srpska, BiH  
Tel/fax: +387 51 927 999  
Matični broj: 11025099  
JIB: 4402691180005  
PIB: 402691180005  
Privredni sud Banjaluka  
Broj upisa: 057-0-Reg-17-001608



Žiro račun: 555-007-00225580-92  
Nova banka

Žiro račun: 562-099-81120335-73  
NLB Razvojna banka AD

“ELNET” d.o.o. Laktaši, Karađorđeva bb (u daljnjem tekstu: ELNET), kojeg zastupa direktor Danilo Petrović

Ime i prezime: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Matični broj: \_\_\_\_\_  
Osoba za kontakt: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
e-mail adresa: \_\_\_\_\_  
Adresa priključenja: \_\_\_\_\_  
Vrsta uređja: \_\_\_\_\_  
Proizvođač: \_\_\_\_\_  
Serijski broj uređaja: \_\_\_\_\_  
MAC adresa uređaja: \_\_\_\_\_

(u daljem tekstu: Korisnik) zaključuju sljedeći:

**UGOVOR** br. \_\_\_\_\_

### **O uključanju Korisnika u sistem kablovskog interneta.**

#### **Član 1.**

Ugovorom o korištenju kablovskog interneta ELNET i korisnik uređuju međusobne odnose u vezi sa korištenjem kablovskog interneta u skladu sa zahtjevima za korištenje kablovskog interneta koji su sastavni dio ovog Ugovora.

Usluga kablovskog interneta omogućava stalni - pristup Internetu, pristup drugim audio/video sadržajima, multimedijalnim uslugama i interaktivnim servisima putem Internet protokola, na osnovu širokopojsnog pristupa mreži ELNET-a.

#### **Član 2.**

Usluga kablovski internet omogućava prijem audio/video sadržaja, multimedijalnih usluga i interaktivnih servisa putem Internet protokola, na osnovu širokopojsnog pristupa mreži ELNET-a.

ELNET se obavezuje da će Korisnika uključiti u svoj sistem kablovskog interneta najviše 30 dana od dana potpisivanja ovog Ugovora, pod uslovom da postoje tehničke mogućnosti za uključenje.<sup>1</sup>

U cilju korištenja navedene usluge ELNET daje na korištenje Korisniku kablovski modem u vlasništvu Elnet d.o.o. koji je Korisnik dužan čuvati sa pažnjom dobrog domaćina. Nakon prekida korištenja kablovskog interneta Korisnik je dužan vratiti modem ELNET-u u ispravnom stanju.

Za svako oštećenje, uništenje ili gubitak navedene opreme Korisnik je obavezan platiti naknadu u iznosu njihove nabavne cijene.

#### **Član 3.**

Cjenovnik usluga je predodčen korisniku i dostupan je pute web stranice [www.elnetrs.ba](http://www.elnetrs.ba) ili na tel: 051/927-999.

ELNET zadržava pravo promjene cijena svojih usluga o čemu će na odgovarajući način obavještavati Korisnika.

#### **Član 4.**

Pravo na uključanje Korisnika u sistem ugovara se prema važećem cjenovniku na dan zaključenja ovog Ugovora. Korisnik se obavezuje da će prilikom priključenja kablovskog modema, a u skladu sa važećim cjenovnikom internet usluga, za \_\_\_\_\_ (navesti traženi paket) mjesečno plaćati \_\_\_\_\_ KM za korištenje usluge kablovskog interneta.

Minimalna brzina prenosa podataka iznosi 80 % deklarisanе brzine predviđene ugovorom.

Korisnik se obavezuje da će prema važećem Cjenovniku ELNET-a uredno i blagovremeno, plaćati mjesečne troškove za izvršene usluge, a rok za plaćanje je do 5. u sledećem mjesecu za prethodni mjesec.

Ako Korisnik ne plati dospjele obaveze u skladu sa stavom 3. ovog Člana, ELNET ima pravo da privremeno ili trajno obustavi korištenje usluge kablovskog interneta.

[www.elnetrs.ba](http://www.elnetrs.ba)

[info@elnetrs.ba](mailto:info@elnetrs.ba)

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši  
Republika Srpska, BiH  
Tel/fax: +387 51 927 999  
Matični broj: 11025099  
JIB: 4402691180005  
PIB: 402691180005  
Privredni sud Banjaluka  
Broj upisa: 057-0-Reg-17-001608



Žiro račun: 555-007-00225580-92  
Nova banka

Žiro račun: 562-099-81120335-73  
NLB Razvojna banka AD

Korisnik ima pravo da podnese prigovor na ispostavljeni račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, u pisanoj formi u sjedištu ELNET-a.

#### **Član 5.**

Korisnik se obavezuje da se neće baviti bilo kojom nedozvoljenom djelatnošću kojom se nanosi šteta ELNET-u, a naročito se obavezuje:

da će uslugu kablovskog interneta koristiti isključivo i samo za svoje potrebe,

da uslugu kablovskog interneta neće koristiti u svrhu pružanja drugih usluga primjenom bilo koje tehnologije.

#### **Član 6.**

Korisnik se obavezuje da će se prilikom korištenja usluge kablovskog interneta pridržavati opšteprihvaćenih pravila ponašanja na Internetu.

ELNET zadržava pravo da uz prethodno pismeno obavještenje, Korisniku prigruši link smanjenjem brzine ili potpunim privremenim isključenjem Korisnika, bez odgovornosti ELNET-a, ukoliko se ocijeni da Korisnik zloupotrebljava uslugu kablovskog interneta, odnosno vrši neke od nedozvoljenih aktivnosti (npr. distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija, "spamovanje" servera ELNET-a putem slanja istovjetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu, korišćenje usluge za neovlašteni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na internetu, ugrožavanje nesmetanog korištenja usluge od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže provajdera, neprekidni download/upload saobraćaj u toku dužeg vremenskog perioda).

Ukoliko Korisnik, i pored upozorenja, nastavi da zloupotrebljava uslugu kablovskog interneta, odnosno vrši neke od nedozvoljenih aktivnosti, ELNET ima pravo da, uz prethodno pismeno obavještenje, raskine ovaj Ugovor, bez odgovornosti za nastalu štetu zbog raskida no ovom osnovu. U ovom slučaju Korisnik je odgovoran i dužan je nadoknaditi štetu ELNET-u, koja usljed takvog ponašanja nastane za ELNET.

#### **Član 7.**

Korisnik no ovom ugovoru ima samo pravo korištenja paketa usluge kablovskog interneta, bez mogućnosti prenošenja navedenog prava korišćenja na treća lica, izuzev uz pismenu saglasnost ELNET-a.

#### **Član 8.**

Preseljenje paketa usluge kablovskog interneta sa jedne lokacije na drugu lokaciju biće omogućeno po zahtjevu Korisnika i ne naplaćuje se ukoliko postoji ELNET-ova kablovska mreža i ispunjeni su ostali tehnički uslovi.

#### **Član 9.**

Za potrebe korišćenja Usluge Korisnik dobija lične identifikacijske podatke (eng. password i user name).

Korisnik je upozoren na mogućnost zloupotrebe ovih podataka od strane trećih lica i preuzima obavezu da isti čuva u tajnosti.

ELNET ne odgovara u slučaju korištenja Korisnikovih ličnih identifikacijskih podataka od strane trećih lica.

#### **Član 10.**

ELNET se obavezuje održavati svoju mrežu u ispravnom stanju.

ELNET će o neophodnim radovima na mreži i infrastrukturi mreže ili svog čvorišta, obavijestiti Korisnika najkasnije 3 (tri) dana unaprijed, a obavještenje će biti dostupno na Internetu (adresa: [www.elnetrs.com](http://www.elnetrs.com)) ili na drugi odgovarajući način.

ELNET ne snosi odgovornost za prekid nastao iz razloga navedenih u stavu 1. ovog člana, kao i prekida usljed više sile i prouzrokovanog radnjama trećih lica.

#### **Član 11.**

Korisnik je dužan da svaku uočenu smetnju ili kvar odmah prijavi Službi Call Centra ELNET (broj telefona: 051/927-999). ELNET se obavezuje da će otkloniti smetnje i kvarove u roku od 3 dana od dana prijave smetnje-kvara a u iznimnim slučajevima zbog složenosti otklanjanja kvara u roku od 7 dana, u protivnom pretplatnika obavještava o istom.

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši  
Republika Srpska, BiH  
Tel/fax: +387 51 927 999  
Matični broj: 11025099  
JIB: 4402691180005  
PIB: 402691180005  
Privredni sud Banjaluka  
Broj upisa: 057-0-Reg-17-001608



Žiro račun: 555-007-00225580-92  
Nova banka

Žiro račun: 562-099-81120335-73  
NLB Razvojna banka AD

#### **Član 12.**

Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijske svojine.

U smislu prethodnog stava, zabranjeno je svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribuiranje internetskih sadržaja koji su Korisniku dostupni korištenjem usluge kablovskog interneta i dodatnih usluga, kao i svaki drugi oblik iskorišćavanja istih, u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu.

U slučaju da usljed ponašanja Korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, Korisnik se obavezuje da preuzme cjelokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da nadoknadi ELNET-u cjelokupnu prouzrokovanu štetu.

#### **Član 13.**

Ugovor o korištenju usluge kablovskog interneta se zaključuje na neodređeno vrijeme, s tim da je minimalni period trajanja ugovornog odnosa 24 mjeseca od dana potpisivanja ugovora.

U slučaju da Korisnik jednostrano raskine ugovorni odnos ili ugovorni odnos bude raskinut krivicom Korisnika prije isteka gore navedenog minimalnog perioda, Korisnik će biti dužan da plati odustanicu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovornog odnosa.

Obaveza uplate navedene naknade od strane Korisnika biće dospjela sa danom raskida Ugovora.

#### **Član 14.**

U slučaju spora po ovom Ugovoru nadležan je Osnovni sud u Banjoj Luci.

#### **Član 15.**

Uplata se može izvršiti preko banke ( Nova Banka AD 555-007-00225580-92, NLB Razvojna banka 562-099-81120335-73 ) na slijedeću adresu:

Elnet d.o.o.

Karađorđeva b.b., 78250 Laktaši

Svrha doznake: Internet usluga

Uplatio je: Ime i prezime korisnika, grad

#### **Član 16.**

Ovaj Ugovor je u skladu sa Opštim uslovima poslovanja Elnet d.o.o. Opšti uslovi priključenja na KDS br. 108/14 i prilogim 109/14 od 25.04.2014.

Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja Elnet doo.

Cijene, način obračuna korištenja usluga i način plaćanja definisani su odredbama ovog ugovora , Opštim uslovima poslovanja i cjenovnikom.

Cjenovnik usluga i Opšti uslovi poslovanja Elnet doo su predočeni korisniku i dostupni putem web stranice [www.elnetrs.ba](http://www.elnetrs.ba) ili na tel: 051/927-999.

Korisnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama Opštih uslova poslovanja Elneta i Cjenovnikom. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora.

#### **Član 17.**

Ovaj Ugovor zaključen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih 1 (jedan) pripada Korisniku, a 1 (jedan) ELNET-u.

U znak prihvatanja prava i obaveza iz ovog Ugovora stranke ga svojeručno potpisuju.

U LAKTAŠIMA dana: \_\_\_\_\_ Godine

„ELNET” d.o.o. Laktaši

KORISNIK