

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši
Republika Srpska, BiH
Tel/fax: +387 51 927 999
Matični broj: 11025099
JIB: 4402691180005
PIB: 402691180005
Privredni sud Banjaluka
Broj upisa: 057-0-Reg-17-001608



Žiro račun: 555-007-00225580-92
Nova banka

Žiro račun: 562-099-81120335-73
NLB Razvojna banka AD

“ELNET” d.o.o. Laktaši, Karađorđeva bb (u daljnjem tekstu: ELNET), kojeg zastupa direktor Danilo Petrović

Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Matični broj: _____
Telefon: _____
e-mail adresa: _____
Adresa priključenja: _____
Vrsta uređja: _____
Proizvođač: _____
Serijski broj uređaja: _____
MAC adresa uređaja: _____

(u daljem tekstu: Korisnik) zaključuju sljedeći:

UGOVOR br _____

o uključenju TV uređaja korisnika u sistem kablovske televizije (CATV)

Član 1.

Ugovorom o uključenju TV uređaja Korisnika u sistem kablovske televizije (CATV) ELNET i Korisnik uređuju međusobne odnose u vezi sa korištenjem sistema kablovske televizije (u daljem tekstu CATV) u skladu sa zahtjevima za korištenje CATV koji su sastavni dio ovog Ugovora.

Član 2.

ELNET se obavezuje da će TV uređaj Korisnika uključiti u svoj sistem kablovske televizije najviše 30 dana od dana potpisivanja ovog Ugovora, pod uslovom da postoje tehničke mogućnosti za uključjenje.

Član 3.

Pravo na uključjenje Korisnika u sistem ugovara se prema važećem Cjenovniku na dan zaključenja ovog Ugovora.

Mjesečna naknada za kablovsku televiziju iznosi _____ (SA PDV). Priključak na kablovsku mrežu se ne naplaćuje.

Član 3.

Korisnik se obavezuje da će prema važećem Cjenovniku ELNET-a uredno i blagovremeno plaćati mjesečne troškove za izvršene usluge, a rok za plaćanje je do 5. u sledećem mjesecu za prethodni mjesec.

Ako Korisnik ne plati dospjele obaveze u skladu sa stavom 3. ovog člana, ELNET ima pravo da trajno obustavi korištenje usluge CATV. U ovom slučaju ELNET može raskinuti ugovor.

Korisnik ima pravo da podnese prigovor na ispostavljeni račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, u pisanoj formi u sjedištu ELNET-a.

Član 4.

ELNET zadržava pravo promjene cijena svojih usluga o čemu će na odgovarajući način obavještavati Korisnika.

Član 5.

Mjesečna pretplata koju je Korisnik dužan plaćati za vrijeme trajanja ovog ugovora ne uključuje RTV taksu.

Član 6.

Korisnik se obavezuje da se neće baviti bilo kojom nedozvoljenom djelatnošću kojom se nanosi šteta ELNET-u, a naročito se obavezuje:

da će uslugu CATV koristiti isključivo i samo za svoje potrebe, da uslugu CATV neće koristiti u svrhu pružanja drugih

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši
Republika Srpska, BiH
Tel/fax: +387 51 927 999
Matični broj: 11025099
JIB: 4402691180005
PIB: 402691180005
Privredni sud Banjaluka
Broj upisa: 057-0-Reg-17-001608



Žiro račun: 555-007-00225580-92
Nova banka

Žiro račun: 562-099-81120335-73
NLB Razvojna banka AD

usluga primjenom bilo koje tehnologije.

Član 7.

Korisnik po ovom ugovoru ima samo pravo korištenja CATV, bez mogućnosti prenošenja navedenog prava korištenja na treća lica, izuzev uz pismenu saglasnost ELNET-a.

Član 8.

Preseljenje paketa usluge CATV sa jedne lokacije na drugu lokaciju biće omogućeno po zahtjevu Korisnika i ne naplaćuje se ukoliko postoji ELNET-ova kablovska mreža i ukoliko su ispunjeni ostali tehnički uslovi.

Član 9.

ELNET se obavezuje održavati svoju mrežu u ispravnom stanju.

ELNET će o neophodnim radovima na mreži i infrastrukturi mreže ili svog čvorišta, obavijestiti Korisnika najkasnije 3 (tri) dana unaprijed, a obavještenje će biti dostupno na Internetu (adresa: www.elnetrs.ba) ili na drugi odgovarajući način.

ELNET ne snosi odgovornost za prekid nastao iz razloga navedenih u stavu 1. ovog člana, kao i prekida usljed više sile i prouzrokovanog radnjama trećih lica.

Član 10.

Korisnik je dužan da svaku uočenu smetnju ili kvar odmah prijavi Službi Call Centra ELNET (broj telefona: 051/927-999). ELNET se obavezuje da će otkloniti smetnje i kvarove u roku od 3 dana od dana prijave smetnje-kvara a u iznimnim slučajevima zbog složenosti otklanjanja kvara u roku od 7 dana, u protivnom pretplatnika obavještava o istom.

Član 11.

U pogledu prijema televizijskog programa ELNET ne snosi bilo kakvu odgovornost: za privremena, moguća zatamnjenja određenih dijelova televizijskih programa, koje je ELNET dužan izvesti u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili zakonskim odredbama; za sadržaj televizijskih programa koji se Korisniku distribuiraju no osnovu ovog Ugovora; za nepravilno funkcionisanje Usluge i/ili dodatnih usluga ukoliko do problema u radu dođe iz razloga na koje ELNET ne može da utiče (npr. viša sila i sl.); za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle odnosno pogrešne ocjene sadržaja i njegove kategorizacije, te za posljedice koje bi mogle nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani program mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivao u neprimjereno vrijeme protivno propisima koji regulišu oblast elektronskih medija i audiovizuelnih djelatnosti; za štetu koja bi mogla nastati Korisniku kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitovanja istih; za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Član 12.

Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijske svojine.

U smislu prethodnog stava, zabranjeno je svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribuiranje televizijskog sadržaja koji su Korisniku dostupni korištenjem usluge CATV, kao i svaki drugi oblik iskorišćavanja istih, u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu.

U slučaju da usljed ponašanja Korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, Korisnik se obavezuje da preuzme cjelokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da nadoknadi ELNET-u cjelokupnu prouzrokovanu štetu.

Član 13.

Korisnik ima pravo da podnese prigovor Regulatornoj Agenciji za komunikacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) protiv štetnog sadržaja kojeg je pružio ELNET u okviru distribucije televizijskih programa. U tom slučaju Korisnik može da podnese Agenciji dokaze o distribuciji štetnih sadržaja.

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši
Republika Srpska, BiH
Tel/fax: +387 51 927 999
Matični broj: 11025099
JIB: 4402691180005
PIB: 402691180005
Privredni sud Banjaluka
Broj upisa: 057-0-Reg-17-001608



Žiro račun: 555-007-00225580-92
Nova banka

Žiro račun: 562-099-81120335-73
NLB Razvojna banka AD

Agencija zadržava pravo da sama pribavlja dokaze ukoliko je to moguće.

Član 14.

Ugovor o korištenju usluge CATV se zaključuje na neodređeno vrijeme, s tim da je minimalni period trajanja ugovornog odnosa 24 mjeseci od dana aktivacije usluge.

U slučaju da Korisnik jednostrano raskine ugovorni odnos ili ugovorni odnos bude raskinut krivicom Korisnika prije isteka gore navedenog perioda, Korisnik će biti dužan da plati odustanicu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovornog odnosa.

Obaveza uplate navedene naknade od strane Korisnika biće dospjela sa danom raskida Ugovora.

Član 15.

Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja Elnet doo.

Cijene, način obračuna korištenja usluga i način plaćanja definisani su odredbama ovog ugovora, Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom.

Cjenovnik usluga i Opšti uslovi poslovanja Elnet doo su predočeni korisniku i dostupni putem web stranice www.elnetrs.ba ili na tel: 051/927-999.

Korisnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama Opštih uslova poslovanja Elneta i Cjenovnikom. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP I odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora.

Član 16.

Uplata se može izvršiti preko banke (Nova Banka AD 555-007-00225580-92; NLB razvojna banka 562-099-81120335-73) na slijedeću adresu:

Elnet d.o.o.

Karađorđeva b.b., 78250 Laktaši

Svrha doznake: Kablovska televizija

Uplatilo je: Ime i prezime korisnika, grad

Član 17.

U slučaju spora po ovom Ugovoru nadležan je Osnovni sud u Banja Luci.

Član 18.

Ovaj Ugovor zaključen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih 1 (jedan) pripada Korisniku, a 1 (jedan) ELNET-u.

U znak prihvatanja prava i obaveza iz ovog Ugovora stranke ga svojeručno potpisuju.

U Laktašima godine _____

Godine _____

„ELNET” d.o.o. Laktaši

KORISNIK