

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši
Republika Srpska, BiH

Tel/fax: + 387 51 927 999

Matični broj: 11025099

JIB: 4402691180005

PIB: 402691180005

Privredni sud Banjaluka

Broj upisa: 057-0-Reg-15-0000865



Žiro račun: 555-007-00225580-92
Nova banka

Žiro račun: 568-704-11-000015-87
Banka Srpske

Žiro račun: 562-099-81120335-73
NLB Razvojna banka AD

"ELNET" d.o.o. Laktaši, Administrativno poslovni centar bb (u daljnjem tekstu: ELNET), kojeg zastupa direktor Danilo Petrović

Ime i prezime: _____
Adresa: _____
Matični broj: _____
Osoba za kontakt: _____
Telefon: _____
e-mail adresa: _____
Adresa priključenja: _____
Vrsta uređaja: _____
Proizvođač: _____
Serijski broj uređaja: _____
MAC adresa uređaja: _____

(u daljem tekstu: Korisnik) zaključuju sledeći:

UGOVOR br. _____

O uključenu Korisnika u sistem kablovskog interneta i kablovske televizije -DUO PAKET

Član 1.

Ugovorom o korištenju kablovskog interneta kablovske televizije – DUO PAKET, ELNET i Korisnik uređuju međusobne odnose u vezi sa korištenjem kablovskog interneta u skladu sa zahtjevima za korištenje kablovskog interneta i CATV, koji su sastavni dio ovoga Ugovora.

Usluga kablovskoga interneta omogućava stalni - pristup Internetu negarantovanih pristupnih brzina, pristup drugim audio/video sadržajima, multimedijalnim uslugama i interaktivnim servisima putem Internet protokola, na osnovu širokopoljnoga pristupa mreži ELNET-a

Član 2.

ELNET se obavezuje da će Korisnika uključiti u svoj sistem kablovskog interneta i CATV najkasnije šest mjeseci od dana potpisivanja ovoga Ugovora, pod uslovom da postoje tehničke mogućnosti za uključenuje. 1

Usluga kablovski internet omogućava prijem audio/video sadržaja, multimedijalnih usluga i interaktivnih servisa putem Internet protokola, na osnovu širokopoljnoga pristupa ELNET-a.

U cilju korištenja navedenih usluga ELNET daje na korištenje Korisniku kablovski modem u vlasništvu Elnet d.o.o., modem i digitalni resiver, koji je Korisnik dužan čuvati sa pažnjom dobrog domaćina. Nakon prekida korištenja usluga, Korisnik je dužan vratiti modem, resiver ELNET-u u ispravnim stanju.

Za svako oštećenje, uništenje ili gubitak navedene opreme Korisnik je obavezan platiti naknadu u iznosu njegove nabavne cijene.

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši
Republika Srpska, BiH
Tel/fax: + 387 51 927 999
Matični broj: 11025099
JIB: 4402691180005
PIB: 402691180005
Privredni sud Banjaluka
Broj upisa: 057-0-Reg-15-0000865



Žiro račun: 555-007-00225580-92
Nova banka

Žiro račun: 568-704-11-000015-87
Banka Srpske

Žiro račun: 562-099-81120335-73
NLB Razvojna banka AD

Član 3.

Cjenovnik usluga je predložen Korisniku i dostupan je putem web stranice www.elnetrs.ba ili na tel: 051/927-999.

ELNET zadržava pravo promjene cijena svojih usluga o čemu na odgovarajući način obavještavati Korisnika.

Član 4.

Pravo na uključenje Korisnika u sistem ugovara se prema važećem cjenovniku na dan zaključenja ovoga Ugovora.

Korisnik se obavezuje da će prilikom priključenja kablovskoga modema, a u skladu sa važećim cjenovnikom, za **DUO PAKET** (navesti traženi paket) mjesečno plaćati **39,00 KM SA PDV** za korištenje usluge kablovskog internet i CATV.

Mjesečna pretplata koju je Korisnik dužan plaćati za vrijeme trajanja ovog ugovora ne uključuje RTV taksu.

Minimalna brzina prenosa podataka iznosi 80% deklarisanе brzine predviđene ugovorom.

Korisnik se obavezuje da će prema važećem Cjenovniku ELNET-a uredno i blagovremeno, plaćati mjesečne troškove za izvršene usluge, a rok za plaćanje je do 5. u sledećem mjesecu za predhodni mjesec.

Ako Korisnik ne plati dospjele obaveze u skladu sa stavom 3. ovoga Člana, ELNET ima pravo da privremeno ili trajno obustavi korištenje usluge kablovskog interneta i CATV.

Korisnik ima pravo da podnese prigovor na ispostavljeni račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, u pisanoj formi u sjedištu ELNET-a.

Član 5.

Korisnik se obavezuje da se neće baviti bilo kojom nedozvoljenom djelatnošću kojom se nanosi šteta ELNET-u, a naročito se obavezuje:

1. da će uslugu kablovskog interneta i CATV koristiti isključivo i samo za svoje potrebe,
2. da uslugu kablovskog interneta i CATV neće koristiti u svrhu pružanja drugih usluga primjenom bilo koje tehnologije.

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši
Republika Srpska, BiH
Tel/fax: + 387 51 927 999
Matični broj: 11025099
JIB: 4402691180005
PIB: 402691180005
Privredni sud Banjaluka
Broj upisa: 057-0-Reg-15-0000865



Žiro račun: 555-007-00225580-92
Nova banka

Žiro račun: 568-704-11-000015-87
Banka Srpske

Žiro račun: 562-099-81120335-73
NLB Razvojna banka AD

Član 6.

Korisnik se obavezuje da će se prilikom korištenja usluge kablovskog interneta i CATV pridržavati opšteprihvaćenih pravila ponašanja na Internetu.

ELNET zadržava pravo da uz predhodno pismeno obavještenje, Korisniku priguši link smanjenjem brzine ili potpunim privremenim isključenjem Korisnika, bez odgovornosti ELNET-a, ukoliko se ocjeni da Korisnik zloupotrebljava uslugu kablovskog interneta, odnosno vrši neke od nedozvoljenih aktivnosti (npr. distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija, "spamovanje" servera ELNET-a putem slanja istovjetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu, korištenje usluge za neovlašteni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu, ugrožavanje nesmetanoga korištenja usluge od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanoga rada mreže provajdera, neprekidni download/upload saobraćaja u toku dužeg vremenskoga perioda).

Ukoliko Korisnik, i pored upozorenja, nastavi da zloupotrebljava uslugu kablovskog interneta, odnosno vrši neke od nedozvoljenih aktivnosti, ELNET ima pravo da, uz predhodno pismeno obavještenje, raskine ovaj Ugovor, bez odgovornosti za nastalu štetu zbog raskida na ovom osnovu. U ovom slučaju Korisnik je odgovoran i dužan je nadoknaditi štetu ELNET-u, koja usljed takvoga ponašanja nastane za ELNET.

Član 7.

Korisnik na ovom ugovoru ima samo pravo korištenja paketa usluge kablovskog interneta i CATV, bez mogućnosti prenošenja navedenoga prava korištenja na treće lice, izuzev uz pismenu saglasnost ELNET-a.

Član 8.

Preseljenje paketa usluge kablovskog interneta i CATV sa jedne lokacije na drugu lokaciju biće omogućeno po zahtjevu Korisnika i ne naplaćuje se ukoliko postoji ELNET-ova kablovska mreža i ispunjeni su ostali tehnički uslovi.

Član 9.

Za potrebe korištenja Usluge Korisnik dobija lične identifikacijske podatke (eng. password i user name).

Korisnik je upozoren na mogućnost zloupotrebe ovih podataka od strane trećih lica i preuzima obavezu da isti čuva u tajnosti.

ELNET ne odgovara u slučaju korištenja Korisnikovih ličnih identifikacionih podataka od strane trećih lica.

Član 10.

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši
Republika Srpska, BiH

Tel/fax: + 387 51 927 999

Matični broj: 11025099

JIB: 4402691180005

PIB: 402691180005

Privredni sud Banjaluka

Broj upisa: 057-0-Reg-15-0000865



Žiro račun: 555-007-00225580-92
Nova banka

Žiro račun: 568-704-11-000015-87
Banka Srpske

Žiro račun: 562-099-81120335-73
NLB Razvojna banka AD

ELNET se obavezuje održavati svoju mrežu u ispravnom stanju.

ELNET će o neophodnim radovima na mreži i infrastrukturi mreže ili svoga čvorišta, obavjestiti Korisnika najkasnije 3 (tri) dana unaprijed, a obavještenje će biti dostupno na Internetu (adresa: www.elnetrs.com) ili na drugi odgovarajući način.

ELNET ne snosi odgovornost za prekid nastao iz razloga navedenih u stavu 1. ovoga člana, kao i

U pogledu prijema televizijskoga programa ELNET ne snosi bilo kakvu odgovornost:

- za privremena, moguća zatamnjenja određenih dijelova televizijskih programa, koje je ELNET dužan izvesti u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili zakonskim odredbama;
- za sadržaj televizijskih programa koji se Korisniku distribuiraju na osnovu ovoga Ugovora;
- za nepravilno funkcionisanje Usluge i/ili dodatnih usluga ukoliko do problema u radu dođe iz razloga na koje ELNET ne može da utiče (npr. viša sila i sl.);
- za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle odnosno pogrešne ocjene sadržaja i njegove kategorizacije, te za posljedice koje bi mogle nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani program mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika, a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivalo u neprimjerno vrijeme protivno propisima koji regulišu oblast elektronskih medij a i audiovizuelnih djelatnosti;
- za štetu koja bi mogla nastati Korisniku kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitovanja istih;
- za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;

Član 11.

Korisnik je dužan da svaku uočenu smetnju ili kvar odmah prijavi Službi Call Centra ELNET (broj telefona: 051/927-999). ELNET se obavezuje da će otkloniti smetnje i kvarove u roku od 3 dana od dana prijave smetnje-kvara, a u iznimnim slučajevima zbog složenosti otklanjanja kvara u roku od 7 dana, u protivnom pretplatnika obavještava o istom.

Član 12.

Korisnik je u obavezi da poštuje pozitivne pravne propise i međunarodno pravo u pogledu zaštite autorskih prava i prava industrijske svojine.

U smislu prethodnoga stava, zabranjeno je svako neovlašteno snimanje, javno objavljivanje i distribuiranje internetskih sadržaja koji su Korisniku dostupni korištenjem usluge kablovskog interneta i CATV, kao i svaki drugi oblik iskorištavanja istih, u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu.

U slučaju da usljed ponašanja Korisnika dođe do pokretanja bilo kakvoga postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, Korisnik se obavezuje da preuzme cjelokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih prava i prava industrijske svojine i da nadoknadi ELNET-u cjelokupnu prouzrokovanu štetu.

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši
Republika Srpska, BiH
Tel/fax: + 387 51 927 999
Matični broj: 11025099
JIB: 4402691180005
PIB: 402691180005
Privredni sud Banjaluka
Broj upisa: 057-0-Reg-15-0000865



Žiro račun: 555-007-00225580-92
Nova banka

Žiro račun: 568-704-11-000015-87
Banka Srpske

Žiro račun: 562-099-81120335-73
NLB Razvojna banka AD

Član 13.

Korisnik ima pravo da podnese prigovor Regulatornoj Agenciji za komunikacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) protiv štetnoga sadržaja kojeg je pružilo ELNET u okviru distribucije televizijskih programa. U tom slučaju Korisnik može da podnese Agenciji dokaze o distribuciji štetnih sadržaja. Agencija zadržava pravo da sama pribavlja dokaze ukoliko je to moguće.

Član 14.

Ugovor o korištenju usluge kablovskog interneta i CATV se zaključuje na **24** mjeseca, od dana potpisivanja ugovora.

U slučaju da Korisnik jednostrano raskine ugovoreni odnos ili ugovoreni odnos bude raskinut krivicom Korisnika prije isteka gore navedenoga perioda, Korisnik će biti dužan da plati odustanicu u visini punog iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnoga perioda trajanja ugovorenoga odnosa.

Obaveza uplate navedene naknade od strane Korisnika biće dospjela sa danom raskida Ugovora.

Član 15.

U slučaju spora po ovom Ugovoru nadležan je Osnovni sud u Banjoj Luci.

Član 16.

Uplata se može izvršiti preko banke (Nova Banka AD 555-007-00225580-92; NBL Razvijna Banka 562-099-81120335-73) na sledeću adresu:

Elnet d.o.o.
Karađorđeva b.b. 78250 Laktaši
Svrha doznake: Internet usluga
Uplatio je: Ime i prezime korisnika, grad

Član 17.

Ovaj ugovor je u skladu sa Opštim uslovima poslovanja Elnet d.o.o. Opšti uslovi priključenja na KDS br. 108/14 i prilogom 109/14 od 25.04.2014.

Odnosi koji nisu urađeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja Elnet d.o.o.

Cijene, način obračuna korištenja usluga i način plaćanja desinirani su odredbama ovoga ugovora, Opštim uslovima poslovanja i cjenovnikom.

Cjenovnik usluga je predložen korisniku i dostupan je putem web stranice www.elnetrs.ba ili na tel: 051/927-999.

Korisnik sa potpisivanjem ovoga ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama Opštim uslovima poslovanja Elnet i cjenovnikom. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora.

Karađorđeva bb, 78250 Laktaši
Republika Srpska, BiH
Tel/fax: + 387 51 927 999
Matični broj: 11025099
JIB: 4402691180005
PIB: 402691180005
Privredni sud Banjaluka
Broj upisa: 057-0-Reg-15-0000865



Žiro račun: 555-007-00225580-92
Nova banka

Žiro račun: 568-704-11-000015-87
Banka Srpske

Žiro račun: 562-099-81120335-73
NLB Razvojna banka AD

Član 18.

Ovaj Ugovor zaključen je u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih 1 (jedan) pripada Korisniku, a 1 (jedan) ELNET-u.

U znak prihvatanja prava i obaveza iz ovoga Ugovora stranke ga svojeručno potpisuju.

U Laktašima godine _____ Godine

"ELNET" d.o.o. Laktaši

Danilo Petrović

KORISNIK
